全国综治先进候选集体

三级精细化 打造平安大兴

北京市大兴区位于京城南部,是首都的南大门。在深入推进平安建设过程中,大兴区以理念思路、方法手段创新为动力,倾力破解社会治理难题,为人民群众安居乐业营造了和谐稳定的社会环境。

社会稳定风险评估巧解“拆除腾退”难题

西红门镇地处大兴区最北端,是典型的城乡结合部,存在流动人口多、低端产业多、安全隐患多,基础设施差、环境卫生差、社会治安差的“三多三差”现象。

2013年,西红门镇准备推进农村集体经营性建设用地利用试点工作—通过“拆除腾退”,建设高端产业园区,同步还原绿地。“拆除腾退”工作规模大、涉及面广、风险隐患多,必须进行社会稳定风险评估。在风险评估会议上,大家找出了决策的三个风险点,即群众对“拆除腾退”工作不理解、不认可、不清楚。风险点预测出来了,如何预防和解决?镇党委政府从群众利益出发,把维护群众的合法权益放在首位,制定了联系企业、联系亲朋、联系群众、促进工作的“三联一促”工作方案,彻底消除了村民顾虑,迎来的是村民对党委政府的拥护和对美好未来的憧憬。2013年,大兴区率先在全市建立重大决策社会稳定风险评估机制,并纳入全区社会发展总体规划,纳入区委、区政府决策程序,作为保障平安大兴建设的基础性工作,列入党委政府折子工程和年底绩效考核。截至目前,全区镇(街道)、管委会、区直属部门全部建立了风险评估体系。社会稳定风险评估经验在全国推广,大兴区也成为国务院确定的北京市唯一一个全国集体经营性建设用地入市改革试点区。

“以静制动”规范出租房屋管理

瀛海镇南海家园社区是北京市最大的回迁社区,占地86万平米,楼房173栋,8个社区住着22个回迁村的万余名村民。由于拆迁前政府实行以房补地政策,使得不少回迁居民手里有好几套楼房,一家人根本住不了,只能出租,形成了南海家园社区30%房屋是出租房的突出特点。

面对南海家园社区日趋复杂的治安形势,瀛海镇在全市率先成立了南海家园社区党委,并在8个社区全部建立综治委,对社区实行科学化、规范化、信息化管理。一方面,充分运用科技信息平台。开发应用“瀛海镇社会信息治理系统”,并将房屋管理作为五大功能之一,实现了人房地址实名落图,极大提高了工作效率。另一方面,创新房屋分级分类管理模式。南海家园社区综治委负责人深有感触地说,人是“动”的,流动性强,不易管理;而房是“静”的,搬不走、挪不动,易于管理。坚持“以静制动”,以产权人、社会中介和托管代理为抓手,采取“人房落图式”、“托管代理式”和“中介备案式”三种方式进行管理。“人房落图式”使人房一一对应,一目了然。“托管代理式”,从源头解决了社区人口结构调优问题。“中介备案式”,让出租人和承租人都放心。

三级精细化管理模式真管事儿

庞各庄是有名的西瓜之乡。该镇社会治安综合治理工作中心就坐落在西瓜博物馆旁,在监控平台的显示屏幕上,通过探头可以对全镇实施24小时监控;指挥办公区收集汇总全镇的实时情况,一旦出现突发状况,可协调相关部门,指挥调度综合执法队伍及时赶赴现场进行处置。

近年来,大兴区经济社会快速发展,人口资源环境矛盾日益突出。为缓解人口资源环境矛盾,以庞各庄镇为试点,探索了以整合队伍、网格管理、智能监控为抓手的镇、村、组三级网格化管理模式。同时,依托“雪亮工程”,建立起区、镇街、村社三级视频图像信息平台,研发人脸识别、大数据等应用系统,整合政府、企业、社会各类视频监控资源3406家、监控探头8.2万个,强化风险隐患自动识别、及时预警,推动由事后追溯向事前预测预警预防转变。在全市率先搭建区、镇、村三级村庄信息化管理平台,率先使用人口信息动态智能采集录入终端,实现人口、房屋、企业、力量“四个实有”,发现和处置各类事件率达到98.2%以上。

大兴老街坊给力平安建设

老街坊,老北京人再熟悉不过的词儿,就是住在自家附近的老姐妹、老哥们。一个楼门里住了十几年甚至几十年,抬头不见低头见的情谊之中,应了那句“远亲不如近邻”的俗语。近年来,大兴区立足新的治安形势特点,积极组织发动全区人民群众参与平安建设,形成了“互帮互助、群防群治、邻里守望”的社会氛围。路边志愿者点位值守的大爷大妈、夜间巡逻在街头巷尾的巡防队年轻小伙子、挨家挨户进行安全防范知识普及的社区工作者,都有可能是相伴多年的街坊邻居。小到家长里短的困难、大到矛盾纠纷和治安案件,找他们帮忙准没错。这股时刻流露着感情的群防群治力量,被老百姓亲切地称为“大兴老街坊”。为了动员老街坊广泛参与,区政府还专门设立了情报线索群众举报奖励制度,以示鼓励。

大兴老街坊遍布全区,心明眼亮又嫉恶如仇,自2015年以来,大兴老街坊为警方提供各类违法犯罪线索1.4万余条,破获刑事案件4543起,抓获各类违法犯罪嫌疑人9579人;参与整治或举报火灾、交通等违法线索,消除整改公共安全隐患2488件。

密云“三网融合” 为群众服务到家

近两年,在北京市密云区出现了很多新词,“三网融合”“志愿服务进网格”“网格团旗”“天网”“视联网”等等,这些都是在建设“平安密云”当中,密云推出的各种新举措,而且,已经深入人心,当地群众一提到“平安密云”都会说,以前密云平安不平安,咱老百姓说了算,现在是“网”上说了算。

“三网融合”为群众服务到家

“有了服务代办站,真是太方便了!”在溪翁庄镇东智东村便民服务代办站,60岁的村民梁某拿着存折,请工作人员帮忙给手机充100元话费。他说,网上充话费他不会操作,这100块钱够他用俩月。

在服务代办站的导示牌上,列着130项大大小小的代办和咨询项目,涵盖社保、计生、民生等事项。工作人员介绍,能代办的,村民交齐材料回家等着,限时办妥;不能代办的也会给村民讲解清楚,避免跑冤枉路,“过去办事到处碰壁,跑三四趟能办完一件事,现在不懂的一问就清楚”。

像这样的便民服务代办站,密云区377个行政村(居)都有,目前已经形成了区镇村“三级联动”的社会服务网,实现了横到边、纵到底、全覆盖,服务群众无死角。

创新社会治理,以服务促平安,推进社会服务网建设,是密云区开展平安建设的重要举措,也是建设“三网融合”的一部分。“三网”指的是城市管理网、社会治安网和社会服务网。近年来,密云区结合实际,通过科学划分网格、整合资源力量,形成了网格化信息系统“一网建设”、工作运行“一套标准”、事件处置“一体指挥”的工作模式,实现了“三网融合”。除此之外,密云区还加强资源整合,深入推进区综治工作中心、应急指挥中心、网格化指挥中心、非紧急救助中心的职能融合,形成联动机制,使综治工作更加主动、精细、高效、及时。同时,全力推进镇村两级综治工作中心规范化建设,提高基层治理水平。建立区镇村三级保水体系,确保密云水库水源绝对安全。建立健全警务信息共享、打击犯罪协作、治安防控体系共建、警务资源互助等工作机制,形成治安防控“组合拳”,夯实了“环京护城河”工作基础。

志愿服务进网格 75000余名志愿者成为“社区管家”

7月下旬,已是三伏天了,密云的天气非常闷热,不要说巡逻,就是在室外待一会儿,都是一身汗。但在密云区的鼓楼街道花园东社区内,治安志愿者关宝山依然在小区内巡逻。关于他的故事,小区居民都能说上一两段,“别看他今年都70多岁了,在他巡逻的时候,只要发现有贴小广告、邻里闹矛盾这样的事,都会管”,社区居民李秋红说,“像前几天,在居民老王家的商铺租房开店的一个商户和老王吵了起来,正赶上老关路过,把两个人劝开后,一了解原来是商铺内的线路老化,经常造成断电,影响了商户做生意,于是,老关亲自找居委会,又联系相关部门,给更换了线路……像这样的事真是太多了,现在大家都管他叫‘社区管家’呢!”

关宝山是密云区开展“志愿服务进网格”活动以来,75000余名志愿者之一,现在,密云的社区有很多他这样的“社区管家”,他们和专业警力、保安力量有机结合,开展日常巡查、便民服务等工作,形成“社区是我家,安全靠大家”的群防群治格局。

志愿者里不光有关宝山这样的老同志,团区委还把社区的团员组织起来,进社区网格,服务社区和群众,成为了“网格团旗”。

在开展志愿服务进网格和“网格团旗”的基础上,密云区为做好群防群治工作,不断完善社会动员机制,构建“综治督查、属地组织、公安培训”的组织发动模式,建立群防群治力量“统一指挥、统一调度、同步上岗、同步调整”的工作机制,确保志愿服务做到无缝隙、无漏洞。同时,建立建立常态化的工作考核奖惩机制,开展“五星志愿者”评比等活动,调动了社会各方力量的积极性。

“天网”覆盖社区 居民“刷脸”就可以

在今年,密云区为打造智能化平安社区,通过政府购买服务等形式,在花园社区试点安装了人脸识别、车牌识别系统和门禁系统,依靠GIS地理大图像系统、GPS、RS(遥感测绘)、4G等现代信息技术,形成了社区基础大数据平台,实现了社区安防实时、联动、全方位的信息化管理,并且,以后将在密云的各社区逐步推广。同时,在全区打造了“雪亮”的视频监控系统,通过改造升级视频监控系统和1778个摄像头,并与公安“天网”、网格化平台、综治信息系统对接,实现了重点公共区域视频监控覆盖率、联网率和新建高清摄像机达到100%。

在建设平安密云过程中,密云区还依托区网格化平台,将综治信息系统、党建全程纪实系统、视频监控系统、“村村通”广播系统进行集成整合,实现了区镇村三级视联网会议系统的联网应用,建立了点对点、点对面等多模式的广播宣传网,推动了综治信息系统与网格化系统全部基础数据和业务数据的共享与实时更新,为全面做好综治工作提供有力的信息支撑。

并通过健全社会治安综合治理目标责任制、实行三级(三色)预警督查、实行挂牌督办整治等严密的督查考核机制,不断压实综治工作责任。

经过多年不懈的努力,平安密云建设不但赢得了群众的高度赞誉,得到上级领导的肯定,并荣获了多项荣誉:2013年以来,密云区连续4年群众安全感排名全市16区前三位,连续4年荣获“首都社会治安综合治理优秀区”称号。