

负责飞机行李装卸的李家鹏春节坚守一线岗位 春运期间行李数量成倍增长——

## 行李满舱 装卸像叠“俄罗斯方块”

## 新春走基层

春节进入倒计时,中联航地服部货运分部监装监卸领班李家鹏仍然坚守在岗位上,从晨起第一架航班起飞到凌晨1点最后一班飞机降落。他所负责的整个行李装卸部门要保证春运期间所有旅客的行李可以和旅客一起,抵达目的地。



飞机的货舱狭小,高度仅有1米左右,李家鹏(左)须半蹲着装卸行李 摄/记者 柴程

## 调休名额让给同事 机场过年成传统

来自山东枣庄的李家鹏在中联航货运工作6年的时间,没有一年春节是回家过的。“春运期间正是民航最忙的时候,我们一起在机场过年已经成为传统。”李家鹏告诉记者,每年三十一货运部门也热热闹闹一起包饺子过年,“但是说实话,还是想家,有时候跟孩子通视频,都不自觉掉眼泪。”

在工作的6年时间里,李家鹏总共

回家的时间加起来仅一个月,在李家鹏看来,一年就没有不忙的时候。除了春节、十一黄金周等传统节假日,随着双十一、双十二等电商的“节日”越来越多,通过航空货运的快递也快速增长。“平均一个电商节要忙半个月吧。”李家鹏表示。

今年春节,李家鹏也把组里唯一可以调休的名额让给了同事,“我同事今年刚刚新婚,正是需要阖家团圆的时候。还是把机会让给年轻人吧。”

## 春运行李成倍涨 装行李似叠“俄罗斯方块”

春运正是旅客大包小包回家过年的重要时节,跟平日相比,行李量自然会增加不少。李家鹏推算,以往一架飞机上托运行李也就50余件,但是春运期间都翻倍增长,能够达到100件以上。“基本上每架飞机都是满舱满运的状态。”

“大家在外工作了一年,都想给家里带些特产和礼物,所以带的大行李箱特别多。以往可能旅客就随身带个20寸小行李箱就登机了,但是春运期间的行李经常就是20公斤起,有时候能达到40公斤。”李家鹏告诉记者,从旅客值机托运行李后到装上飞机货舱,全程基本上要靠装卸工人的双手完成,“你想一件行李这么沉,普通人拎起来有时候还能撑着腰。装卸工人每天要上上下下运输行李几百件,腰伤都是常事。”

随后,记者跟随李家鹏来到停机坪,看到行李装卸工正在为马上起飞的航班装上旅客的行李。记者看到,飞机的货舱极其狭小,高度仅有1米左右,人基本上要“蹲着”的姿势才能钻进去,在如此狭小的环境下,如何将面积利用最大化,成了装卸工人最大的难题,“我们往飞机上装行李,有点玩俄罗斯方块的意思。基本上按照‘大不压小、重不压轻’的原则码放。”现场的装卸工人告诉记者。

当天北京的最高气温是零度,记者看到,装卸工人大多身穿薄薄的棉服,冻得脸通红。据李家鹏透露,装卸工人在装卸货物的时候穿的衣服不能太重,“一来是穿太厚重的衣服很难让装卸工人在狭小的货舱内‘辗转腾挪’,二来本身货舱就小,衣服穿太多也会占地。”李家鹏告诉记者。

文/记者 王思思

## 现实版“急诊科医生”:过年是最忙的时候

前段时间受到很多观众喜爱的电视剧《急诊科医生》让大家了解到了急诊科医生这一职业的不容易。43岁的孔令山是北京市红十字会999急救中心急诊科的一名医生,2018年是他在这里工作的第17个年头,今年春节仍然像往常一样在急诊室值班的孔令山称,已经记不清有多少个春节没在家里过了,但救死扶伤带来的成就感让他觉得一切都值得。

## 工作中不确定因素常有 与爱人“错峰”上班陪伴孩子

除去日常医院里的急诊抢救工作,孔令山还是航空医疗急救团队中的一员大将,忙碌的工作压力下,他已经回忆不起自己究竟有多少年没有回家陪家人过春节了。今年他的值班任务依旧是要从农历二十八一直坚守到初二早上。只有在没有特殊飞行任务的情况下,孔令山才可以在初二下班后去参加自己的家庭聚会,和亲友拜年团聚。

孔令山称,许多病情一时无法控制的患者都得益于航空急救,从而获得了更多更好的治疗机会。但同时海拔高度以及噪音等因素对病人病情可能造成的影响是不可忽略的。

显然这种急诊抢救的工作性质使得很多像孔医生这样的急诊医生不得不经常面对陌生环境和紧急状况,并必须迅速做出应急反应,以挽救伤者生命安全。同时这些不确定因素也使他们不得不把更多无法确定的私人时间用于工作,对亲友的“爽约”成了家常便饭。

孔令山谈起自己15岁的儿子时脸上满是笑容,但他也略带歉意地表示,15年来几乎从来没有陪孩子过一个完整的春节。孩子也习惯了爸爸常不在家的情况,有时答应孩子第二天去游乐场的孔令山也会因为一通紧急电话回到工作岗位。

“我爱人也是一名医生,我们有时会被安排到同一时间值班,但我们尽可能把值班的时间岔开,留一个人在家里照看孩子。”孔令山无奈地笑着说,“如果可以的话,今年初二早晨下班后我想尽量参加家里的聚会。初三又继续要上班的话,只能抽时间去看看亲戚朋友。感谢家里人一直这么支持我的工作。”

## 过年是急诊科最忙碌的时候

“过节往往是急诊科最忙碌的时候,我们会接待很多肠胃不适、醉酒摔伤、因放鞭炮受伤的患者。”孔令山说,有一年大年三十晚上他们急诊科医生们清晨接到急救任务,一直忙到夜里十点多,可以说一刻也没休息,所以当年春节也给他留下了很深的印象。虽然很累,每天的工作生活也很紧迫,但是救死扶伤带来的成就感让这种付出变得不那么辛苦,一切都是值得的。

当记者询问,今年的除夕夜会不会打电话向家人拜年的时候,孔令山摇了摇头,不会在零点的时候给家人打电话拜年,可能会像值班时吃年夜饭一样,提前或拖后一阵,不然难免会觉得没法团聚怕家人难过。

文并摄/记者 张丽



孔令山在整理飞机上的救援设备

## 中国银行推出智能柜台人脸识别 打造无介质服务新模式

近几年,人脸识别已广泛应用于金融、交通、司法、教育、医疗等领域。近期,很多银行机构也纷纷将这项技术运用到了日常服务中。

日前,记者获悉,在中国银行北京地区投产智能柜台的近300家网点中,客户只需带上身份证再“刷刷脸”,经银行核实身份后,便可方便快捷地办理业务,诸如理财、基金、流水打印、信用卡账单打印、存折取现、金融资产查询等一系列业务均可轻松实现。

据了解,中行智能柜台通过客户拍照环节采集人脸图像和视频流,自动监测和跟踪人脸,并与身份证照片进行对比识别,在业务办理过程中即

可实现“以貌识人”,必要时客户点点头、眨眨眼、张张嘴,便可轻松完成人脸识别流程,无需任何其他操作步骤。

此外,为了让客户使用更放心,中行也充分考虑到这项技术在运用时的安全性。在人脸识别应用初期,该行也结合业务风险等级,设置有自动触发密码、手机验证码、人工审核等多项安全认证,确保客户“刷脸”更安心。

未来,中国银行还将进一步拓展智能柜台“刷脸”服务应用范围,满足客户多元化的需求,并积极探索应用更多前沿科技,创新业务流程,打造新的无介质服务模式。