

# 书店收门票 别把读书人挡门外

石家庄春华书店·城市书房近日为媒体纷纷报道，原因是进这个书店需要买门票。门票分两种，5元一张的，可以在店内随意阅读，而20元一张的，可以直接抵扣购书款。门票从9月17日开始收取，随着影响增大，人们的议论也逐渐增多。有人认为书店为改善环境提高档次设立门槛无可厚非，也有人觉得书店不是景区，收取门票也有炒作之嫌。

实体书店大多不景气，利润降低，成本增高，赚钱的少，倒闭的多，这不仅在国内，在全球也都是个趋势。电子阅读与网络售书，让实体书店生存空间变窄。许多实体书店为了生存，开始向高大上转变，装修要漂亮、环境要优雅、档次要提升，充分显现出为“高端读者”服务的定位。在生存困难的现实中，这不失为一个选择。媒体报道，春华书店·城市书房是今年春天才开业

的，当时报道称，这家书店要“为每一位热爱阅读的市民敞开大门”。现在看来，想法有了细微的变化，阅读依旧，但大门已经不是随便进了的。

收取门票，在书店方来说有几个原因，其一是部分顾客有不文明行为，比如边看书边吃东西、一人占多个座位，甚至脱了鞋在店内草坪上休息。提高门槛，可以把“意不在书”的人挡在门外。另外，书店负责人也向媒体表示过，采取这个措施有缓解经营压力的考虑。当然，还有一种说法，是收门票为了体现阅读价值。民营书店收取门票这不是头一家。此前，北京有一家书店曾经收取百元门票，当然其中有一些附加赠品，这种另类做法在当时也引起过争议。

其实，作为企业，寻找新的生存之道，是很正常的事情，民营书店收取门票，算是尝试的一种，最终成败，还是该由市场说了算。但有一点千万不能忘

记，那就是实体书店和网络书店最大的差异，就在于可以随意逛逛、翻翻，对于许多读书人来说，逛书店本身就是一种享受，书店也不能要求顾客每次进店都有最低消费。网络书店可以提供便捷、便宜，但却不能提供逛的乐趣。这个乐趣，是实体书店为数不多但十分明显的优势，如果这样的乐趣也需要付费来取得，就有可能把一些想逛书店的人拒之门外。至于阅读价值，其实也值得质疑，因为门票收入未必会成为创作者和出版者的收入，这个价值很难实现。从长远来看，收取门票对实体书店是否真的有好处，还真的难说了。

其实，现在很多民营书店都在想办法生存，可谓各有各的高招，有的生存得还很不错。比较原始的，靠办咖啡厅、特色餐厅来补贴书店的亏损，比较高级的，几乎每个周末都会做讲座，请作者、大咖们来和读者交流，还有的与

出版社合作办店，实现前店后厂，根据读者和市场需求来设计、出版书籍，减少中间环节，降低成本，也减少了出版者与读者的隔膜。更有一些实体书店，和网络书店结合起来，既有实体店又有网络店，品牌和利润可以兼顾。这些都是可以借鉴的好办法。所以，实体书店要存活下去，还要多动脑筋，多从读者的角度出发去发现解决困难的方法，例如为购书达到一定数额的顾客提供快递服务等。最终的目的，不是控制进店人数，而是把流水做上去。

对于书店收取门票的做法，不必从道德制高点上去评判，却应该从经营之道上仔细分析。如果收门票真的管用的话，那么实体的服装店、珠宝店、大卖场们，也许早就这么做了。



本报评论员 璩平



## “撤店坑钱”

会员制商家又跑路了，这回是朝阳常营华联商场一家室内儿童乐园。消费者急得跳脚，夏天刚刚办了卡充了钱，现在老板连设备一同消失，会员卡里的余额怎么办？

店铺转让、关闭坑会员，充钱容易退钱难的新闻屡见不鲜，却依然防不胜防。

要给华联商场的做法点赞，商场拟用儿童乐园租用店铺时缴纳的

押金，补偿消费者的损失。

由此看来，消费者并非维权无门。除此之外，消费者也可以请求消费者权益保护委员会或者其他消费组织调解，或向有关行政管理部门申诉。而对于消费者而言，最行之有效的办法，就是选择预付式消费时要谨慎理性，谨防陷阱。

最大的悲哀莫过于，钱还在，店没了。图/谢取飞

## 二手衣物捐赠 缘何被骗子相中

人人家里都有一些不穿的衣物。这些被淘汰的衣物，都是还能穿的，有的还挺新，送亲朋没人要，当垃圾扔掉又可惜，小区冒出来的喷着“慈善公益”“环保公益”字样的二手衣物捐赠投放箱为人们解了难题。

而骗子也打上了二手衣物捐赠的主意，通过设置捐赠投放箱收集衣物，进而贩卖。

10月9日，天津警方通报称，有两名犯罪嫌疑人自行购买了50个二手衣物捐赠投放箱，将其放在高档小区中，再将回收的衣物以废旧布料的形式变卖。此后，犯罪嫌疑人还曾盗窃其他衣物捐赠投放箱内的衣物变卖牟利。

将50个打着“环保公益”旗号的捐赠投放箱安置在小区，居然没人审查他们的资质。物业公司之所以轻信了骗子的谎言，一个重要的原因是骗子设置投放箱的做法就如同“有人打瞌睡有人送枕头”。

怎样减少生活垃圾、如何落实垃圾分类，是小区物业头疼的问题。居民将二手衣物投放到设置在小区的捐赠箱，就能够减轻垃圾桶的压力，也实现

了垃圾分类，还够降低清运生活垃圾的成本，小区物业自然乐成此事，也就放松了警惕。

同时，骗子打的是“公益”“慈善”的旗号，利用人们扶贫济困的心理，把他们的善心当做发财的机会。而多数人对于“慈善”行为缺乏戒心，不会深究背后的行事主体和意图，这犹如为骗子们行骗开了“绿灯”。

由此，城管、物业公司应当承担未尽到审核准入的责任。如何打通城市居民包括二手衣物在内的废弃物与需要它们的困难群众的通道，让骗子无空子可钻，让慈善行为得到应有的效果，应该成为相关部门研究的课题。

杨庄

**本广告位招商**  
花费少 效果好  
贵宾专线13381075888

## 北京十九中使用“组合拳”促“人机”和谐共处

本报讯(记者 武玉珊)随着科技的发展，手机的功能也随之增多，手游、网购……各类功能在为我们的生活提供便利的同时，也滋生了大批的“低头族”。与此同时，一些学生也沉迷其中，对其生活和学习造成了影响。记者从北京市第十九中学了解到，学校自2015年起，走上探索手机依赖的原因以及治理办法之路，开始了一场与手机间的较量。在治理手机使用的“组合拳”下，该校学生已经初步形成了“人机”和谐共处的状态。

据悉，2015年，班主任吕晶老师自主发起《手机依赖的现状、成因及团体心理辅导》的研究，与学校心理组一起打响了手机之战的第一枪。2016年，学校从校级层面颁布了《学生在校使用手机管理办法》，其中不仅对学生使用手

机的范围、时间等作出详实的规定，更对学生的违规情况以及惩戒办法清晰公示。原初一年级及原初二一班学生作为首批项目试验对象，参与了研究。

原初一年级主任李继琼老师介绍，2017年12月19日，学校向海淀区教科院申报《新时期学生手机媒介自律行为的养成教育研究》课题获批，同时请来北京师范大学刘儒德等专家指导相关工作，并面向学校初一、初二、高一、高二年级展开3轮调查问卷。

李主任所带原初一年级500余名学生参与问卷调查，了解学生每天使用手机的频率、时长和用途等。结合调查结果，李主任发现，未能积极参加班级校级活动、家庭关注不足、交际面窄等成为学生手机依赖的主要原因。对此，李主任针对个别“手机成瘾”的

学生进行访谈等细致调查工作。结合几次摸底，李主任号召各班在开学初制定学期班会计划，丰富班级活动。同时，以班级为单位开展“学生手机使用从他律到自律”的专项治理工作。

同时，原初二班主任朱元海老师也针对“手机使用对学生成绩的影响”进行了深度探究。根据北师大提供的问卷调查结果，朱老师掌握了学生平日及双休日使用手机的时间。然后，将学生的学习成绩与手机使用时间进行比对，他发现，日常使用手机低于2小时的学生学习成绩均为前50%。“这表明，手机使用的时间与学生学习成绩成负相关的关系。”朱老师说。

此外，问卷还统计了学生日常使用手机时间与期望使用手机时间的情况，结果表明，全班约74.2%的学生希

望自己使用手机的时间少于实际使用的时间。“学生们希望得到约束，但是自我约束能力不够。”对此，朱老师从生涯规划入手，让学生以“诗和远方”为目标，自我规划实施路径和日程安排。“即便是假期，我也要求学生将作息时间、周期复习计划等详细规划，越具体越好。”

“以生活计划表促进学生自主自律。”学校心理辅导教师贺从心理学角度也给出了行之有效的“戒瘾”办法。她表示，这种方式让学生将自己近期、远期的目标以思维导图的方式列出，同时制定不同分任务单，将目标“可视化”“具象化”。

据介绍，在治理手机使用的“组合拳”下，北京市第十九中学学生已经初步形成了“人机”和谐共处的状态。