

今日快评

# 快递实名制需要技术支持

新闻提示

6月1日起,快递实名作为国家行业标准正式开始施行。根据国家邮政局发布的《快递安全生产操作规范》规定,寄包裹除必须出示本人身份证等有效证件外,快递单也须实名,且需先通过快递员检查验证。昨日,媒体记者探访9处快递点,只有2处快递点的快递员明确要求记者出示有效证件;多位快递员表示,普通物品寄送无需出示身份证件。

快递实名制是在去年提出的,在去年11月,按照邮政管理部门的要求,实名制已经开始实施。今年,只不过是以正式“规范”的方式,再次强调落实。但这个要求,从去年提出时就遭遇了不少疑问,主要的质疑在于可操作性。

用户担心自己的个人信息被快递员泄露,不愿意出示身份证件,而对身份证件登记,也必定会大大增加快递员的工作量、降低效率。所以,无论去年还是今年,快递实名制都是“虚”的,上面有要求没错,但下面就是

执行不了,寄的收的,双方都不乐意。这个情况,可能大大出乎决策者的意料。按照常识,在邮局寄挂号信、特快专递、转账汇款、包裹,都需要实名制,看上去不是难事,怎么推广到社会上的快递公司,就寸步难行了?

这恐怕还是与快递公司的性质相关。快递公司是企业,不像国企的邮政系统,可以按照过去“威严”的行政手段制定游戏规则。快递公司讲究快,分秒必争,这也是它们的生存基础。想想看,连多年要求的“开箱验货”都难完全实行,要每个快递员担着失去客户的风险去记下一个身份证号,会有多大的阻力?

同时,客户们的个人信息保护意识也大大增强了。可以说,这些年来,公民个人信息的泄露,已经给全社会造成巨大的困扰,在这种情况下,谁也不愿意把自己的身份信息写在快递单上,让人人都能瞧得见。转卖快递单的事情以前发生过,谁也不敢担保今后还会不会发生。

这些,都让快递实名制的“规范”,遭到了事实上的抵制,至少是消极的应对。这种可能性,在去年就被议论过,可惜决策部门没有考虑,也没有制定应对的策略。今年的“冷遇”,只不过是去年“冷遇”的重演。

快递实名制该不该实施?从维护社会安全的角度考虑,还是应该实施的。但必须考虑周全,不能一个方面安全了,另一个方面变得不安全,也不能为了安全,而给一整个行业制造麻烦。

有没有办法做到两全其美呢?还是有办法的。这个办法就是技术手段。根据报道,宁波的快递收件员使用“巴枪”,可以迅速扫描客户信息并上传至公安系统,信息上传后自动清零。而福建一些地区,则推行了“快递到家”APP,通过扫描二维码登记身份信息,同样方便、快捷、安全。

这两样,都不是什么新鲜东西,超市结账、用支付宝付款等等,都会大量使用“巴枪”,而扫描二维码,更是很多

人的“家常便饭”。信息与外界隔绝,到了它该去的地方,而且极为快速,对快递实名制是有决定性的好处的。

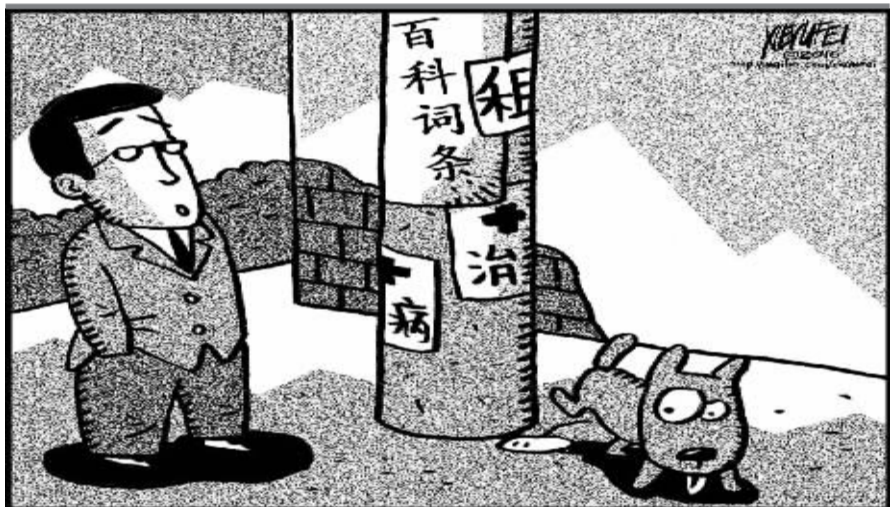
这就给管理部门一个很好的提示。时代变了,不是下一个指令大家都能无条件执行了。必须要有技术做保障,必须解除人们心头的顾虑。

快递实名制,绝不仅仅是客户和快递公司的事情,它更考验管理部门的作风和能力,管理部门除了发发文件以外,还要承担起更多属于自己的责任,比如进行一定的投入研制软件,比如主动试点和推广一些技术性的做法。技术升级所需要的成本,也该考虑在内,进行评估,找出一个各方分担的方案。

把这一切都预先做好了,推行规则就是水到渠成的事情。否则,制度被架空,目的达不到,管理者还会受批评——这样的尴尬,恐怕是谁都不愿意看到的。



本报评论员 程赤兵



## 求真知

据《人民日报》报道,如今,在百科、社区等平台提问,已成为互联网时代人们传递知识、获取资讯、交流经验的流行模式。然而,此环境下真正权威、真实、有效的内容却成为了稀缺品。信息发布者制造垃圾词条、恶意向

解、夹带广告,系统审核缺陷,过度商业化也正侵袭百科的公正性。目前,一批权威性、规范性数字工具书正在加紧出炉,失去公信力的百科平台只会遭到用户的抛弃。

知之之为知之,不知为不知。 图/谢驭飞

一家之言

## 留住老城记忆 需做好加减法

近日,汕头老市区的镇邦街为了防止危房的临街外立面不断脱落和避免误伤行人,给其刷上了一层水泥浆,但此举一出,立刻引来了众多网友的议论,认为会给建筑之美“造成破坏”。(6月2日《南方日报》)

汕头老市区遇到的问题也是许多老城建设遇到的问题。要解决保护历史又兼顾安全的两难问题,关键是做好“加减法”。

加法是针对一些经过文物部门鉴定或是百姓推选的最具代表性、富有地方文化特色的历史建筑。包括三个方面,地方政府部门设置老房的专项修缮资金,调动

建筑主人积极修缮,对于无主建筑,由相关社区负责修缮。二是让特色古建筑登录互联网展示,特别适合一些不适宜游人进入的建筑。三是把老城市变成一种资源进行综合开发,盘活资源,打造旅游生产力。

减法则是对那些历史价值不高、破烂不堪、难以修复的建筑物,在经过科学鉴定后,该拆除的就坚决拆除。

减法能让老城记忆卸掉包袱,加法能为其增添亮色。城市管理者应用打造城市“博物馆”的思路去管理,才能让老城区在新时期展现新的活力。 殷建光

有话要说

## 怜悯帮不了“偷鸡腿母亲”

六一期间,“偷鸡腿妈妈”的故事成为舆论焦点。5月31日晚上,南京玄武警方在超市抓获偷了一只鸡腿的“女贼”刘某燕。细问之下,她的两个双胞胎女儿都患有肾病,一个孩子的六一儿童节愿望是吃个鸡腿,但母亲兜里只有5元钱。民警自掏腰包为其垫付了资金,并发起公益捐赠行动,目前网友捐款已达30多万。然而故事在6月2日发生了反转,有媒体报道,“偷鸡腿妈妈”是惯偷,曾被同一超市收银员目睹三次偷盗过程。

在这个事件中,虽然有人为刘某燕的偷盗行为感到不齿,但更多人反思的是社会对贫困者和贫困群体关注的失责。来自民间的救助纯属自发行为,由于内驱力不足,往往使得被救助结果带有偶然性,只有完善的社会保障制度才能真正做到兜底。

目前我国社会救助存在覆盖面不足、救济能力有限、申请手续繁琐、限制性条件较多的问题。与此同时,社会医疗费用连年增长,医保报销比例偏低,很多疾病不在报销范围之列,民众陷入看病贵、看病难的困境,很多家庭出现因病返贫、求助无门的情况。在正常救助渠道不畅的情况下,只能转而向社会求助,但类似的情形

太多,难见奇效。

成熟的兜底制度,既包括较高水平的公共保障机制,即合理的医保、社保;较全面的政府救助机制,如特困救助、大病救助等等;还包括成熟的公益体系,即公益慈善救助,由政府与社会组织用责任编织起严密的网,为百姓权益保障兜底。

在“最心酸儿童节礼物”故事发生的当天,国务院召开常务会议,部署加强困境儿童保障工作,将困境儿童纳入政府的供养、医疗、教育的保障范畴内。社会公益也得到更大发展,《慈善法》完成立法,即将于9月1日实施,公益慈善组织发展环境将会更加宽松。总之,“心酸”与“感动”不会总是兜底的滋味,公共保障、公共救济与公益救助,形成完整的体系,必然会为共有的生命尊严筑起更牢的大堤。 木须虫

**法制晚报法律顾问**

**北京守望**

**律师事务所**

地址:朝阳区高碑店惠河南街1110号  
(法制晚报社)

电话:53217200 53217202

**实战牌技**

一、名师揭秘普通扑克牌方法,不做记号,无需设备,准确快速认出每张牌的花色和点数(学员自带扑克,免费测试);二、进口隐形透视眼镜、密码骰子、变牌仪、监控、(单人操作扑克、筒子、牌九分析仪)、(全自动程序麻将机、24小时上门服务)以上产品保证质量,终身维护。三、名师一对一传授扑克、麻将、筒子、牌九实战技术。(本广告长期有效) 1391 1391 822

010-56200606 15810281008 林老师

地址:北京南三环方庄环岛(家乐福超市对面) 广告

**法制晚报**

★ 刊登范围 ★ 房产汽车 ★ 旅游 ★ 招聘招商招租等

★ 遗失声明 ★ 注销公告 ★ 寻人寻物

★ 声明公告 ★ 寻求合作 ★ 律师事务所

★ 拍卖会 ★ 留学移民 ★ 培训机构

★ 新车销售 ★ 驾校陪练 ★ 美容行业

★ 展会 ★ 婚恋服务 ★ 金融理财

★ 投资担保 ★ 招标公告 ★ 建材装饰

效果突出,满足不同客户需求,刊登电话:1391 1391 822

## 首届京津冀电子信息洽谈会在涑水召开

2016年5月31日,首届京津冀电子信息产业合作项目洽谈会(下称洽谈会)在涑水产业新城举行。涑水作为环首都经济圈的前沿阵地,将重点发展电子信息、现代物流商贸、健康休闲养老等产业,此次洽谈会在涑水产业新城召开,正是在京津冀协同发展的背景下,

推动电子信息产业在涑水落地发展。

随着定位的明确和产业布局的完成,环北京区域的诸多县市在京津冀协同发展中扮演的角色也进一步明确。京东依托通州发展成为行政副中心,京西北依托自然环境发展成为生态涵养区,而京西南

则凭借着出色的交通条件和生态环境优势,成为电子信息、现代商贸物流等高新技术产业和战略性新兴产业发展的实验区。

涑水产业新城电子信息产业园区负责人介绍,涑水产业新城坐享4条高速交通动脉,作为京昆高速进京的通道,更是40分钟就能

到北京,此外,环北京城际铁路涑水段今年下半年也将开工建设,2020年即可通车,出色的交通条件让涑水成为承接北京产业疏解的首选地。

此次,众多的实力企业对涑水的电子信息产业等园区表现出浓厚的兴趣,在此之前来自京津冀

以及外地企业,已经投资将近150多亿。在洽谈会现场,华银集团与中电科卫星导航运营服务有限公司、河北冀诚电子有限公司、河北新龙科技集团股份有限公司签订战略合作协议,上述企业将落户涑水电子信息产业园,进行投资建设。