Walmart

在沃尔玛买化妆品 称用后脸流脓

不能举证证明其所售商品合格 宣武门店被判赔偿近7000元

李女士在沃尔玛宣武门分店买了可伶可俐清透净白洁面乳(柔肤型)和凯婷活泉快速美白保湿面膜(牛奶),第一次使用后就感到异常,称脸部红肿、痒痛、涨热,破损流脓,后被确诊为过敏性皮炎、接触性皮炎,治疗一年仍未痊愈。

日前,北京市第二中级人民法院认为沃尔玛宣武门店不能举证证明其所售商品合格,承担相应责任,终审判决该店赔偿李女士医疗费2452.22元、误工费3407元、精神损害抚慰金1000元、财产损失43元,共计6902.22元。

出现异常

"脸流脓眼睛无法睁开 恐怖到令人恶心"

2014年2月10日,李女士在沃尔玛宣武门店买了可伶可俐清透净白洁面乳(柔肤型)、凯婷活泉快速美白保湿面膜(牛奶)两种产品,花了43元。两天后,她第一次使用这些化妆品,结果用了之后就感觉到异常。

"我快速清洗后,发现脸部红肿、痒痛、涨热,然后变色、变硬、破损、流脓,眼睛无法睁开,半夜扒开眼缝照镜子,脸恐怖到令人恶心。"李女士回忆说。

李女士前后三次前往中国中医科学院广安门医院、首都医科大学宣武医院和北京空军总医院就诊,分别被诊断为过敏性皮炎和接触性皮炎,建议休息数周和停用原化妆品,门诊治疗。

强生(中国)有限公司官网显示,李女士购买的可伶可俐牌洁面乳属于美国强生公司旗下个人护理品牌,其生产企业为强生(中国)有限公司。该公司旗下还包括露得清、大宝等知名护理品牌。李女士购买的另一款化妆品——凯婷活泉快速美白保湿面膜(牛奶)则属于广州市今生有约美容连锁企业有限公司旗下产品,其生产企业为肇庆市清秀日化有限公司。清秀日化公司官网显示,该公司成立于2002年,是一家集生产、研发、营销、专业OEM代加工于一体的中德合资日化企业,屈臣氏、索芙特、丰采等品牌都先后委托该公司进行产品开发及加工业务。

治疗一年 称伤痕无法治愈索赔 沃尔玛:销售商不存在过错

经过一年的治疗恢复,李女士仍对自己脸部恢复状况不满意,"我脸部的皮肤较毁容前变红、变黑,几处破损流脓处留下伤痕,根本无法治愈。几个月(以来),每天24小时不间断疼痛折磨,又不能遮挡,严重影响我的正常生活,除了必去医院治疗外,根本没脸面见外人,因此失去了喜欢的工作。"

数次就医,李女士称身体和经济上都承受了损失。为此,李女士找到了沃尔玛宣武门店,就医疗费用、误工费等协商赔偿事宜。据李女士回忆,她找到了沃尔玛宣武门店,并向沃尔玛相关工作人员出示了购物小票、病历本等证据,沃尔玛在提供不出商品的出厂进货日期、卫生合格证明等相关资料的情况下,最终拒绝了李女士提出的赔偿协商。

协商未果,李女士只好将沃尔玛宣武门店诉至北京市西城区法院,请求法院判令沃尔玛宣武门店赔偿医疗费2878.57元、误工费12000元、交通费800元、精神损害抚慰金4000元、财产损失费430元,共计20108.57元。

面对李女士的诉讼,沃尔玛宣武门店辩称:该店作为销售商与供货商有合同,合同中约定商品要符合国家标准,销售商不存在过错。沃尔玛宣武门店认为,李女士无法证明是使用了该店所销售的商品造成的伤害,李女士的诉讼请求缺乏事实与法律依据。

法院审理 判沃尔玛宣武门店担责 赔偿近7000元

法院经审理认为,李女士在使用沃尔玛宣武门店销售的化妆品后出现过敏反应,造成李女士就诊、误工损失,在庭审中,沃尔玛宣武门店不能举证证明其所销售的商品合格,故沃尔玛宣武门店应承担相应的赔偿责任。

法院还认为,李女士要求赔偿医疗费,有医疗机构出具的收款凭证并有相应的病历、诊断证明书为证,予以确认;对李女士提出的误工费的诉讼请求也予以支持。

法院考虑到,李女士面部受伤及长时间治疗的客观情况,确实给其精神造成一定痛苦,因此沃尔玛宣武门店应赔偿相应的精神损害抚慰金,具体数额酌定为1000元。

2016年3月28日,北京市第二中级人民法院终审判决沃尔玛宣武门店赔偿李女士共计6902.22元。

法律解读 超市拿不出合格证明 故应承担责任

日前,承办此案的北京市第二中级人民法院法官宋光接受了记者采访。"虽然她没有做产品检测,但通过购物小票和诊断结果,还是可以证明她是在使用产品后发生了过敏问题。"宋光说,沃尔玛宣武门店作为销售方,对于它所销售的产品有审查义务,在进货阶段,尤其像化妆品这类直接与人的皮肤接触的产品,需要有相应的进货手续,以便让销售商确认产品是否合格、是否符合国家标准。沃尔玛需要从手续(证明产品合格的相关证明)上尽到审查责任。

在此案审理过程中,沃尔玛从一审到二审一直都未向法庭提交可以证明产品合格的全套相关证明,故此,法院认定沃尔玛宣武门店应承担相应的赔偿责任。

制图/周建文

律师说法

消费者可对生产厂商追责 但起诉超市更便利

北京太古律师事务所律师马红民接受记者采访时表示,在上述案件中,李女士除了可以选择销售方沃尔玛宣武门店作为起诉对象,也可以选择将上述涉案化妆品的生产厂商作为起诉对象。从此案法律事实来讲,不论是起诉销售方还是生产厂商,消费者的胜诉几率和索赔金额并无明显差别。

但马红民建议,如果有消费者遇到类似事件,将销售方作为起诉主体更便利。"从举证方面来说,消费者在销售方购买产品后,会有购物小票等证据,对今后案件的举证会有帮助;其次,从诉讼成本来说,起诉销售方也会比起诉生产厂商更为便利,一般情况下,消费者选择的购物场所大多会在自身日常活动的范围内,而起诉生产厂商,则意味着消费者要去生产厂商所在地进行起诉,从地域方面来看,起诉的成本会大大提高。"

文/记者 江丞华

— 北京爱家纺荣誉制作 —
全活人
手工婚被
电话:01085838816 4006158598
地址:北京市朝阳区石佛营东里112号楼
广告位招商电话 1391 1391 822
广告

高薪诚聘
广告销售
客服后勤
行政管理
北京大道合成国际文化传媒有限公司
电话:010-63333791
网址:www.ddbc.cn E-mail:ddbc_ama@163.com
广告刊登电话 1391 1391 822
广告

真情回馈新老客户
《法制晚报》声明公告
优惠大酬宾
——希望新老客户相互转告——
服务电话:1391 1391 822
广告刊登电话 1391 1391 822
广告

UME影城
华星店:北京海淀区双榆树科学院南路44号(双安商场对面) ★电话:82115566
双井店:北京朝阳区东三环中路双井桥西北富力广场5-6层 ★电话:59037171
安贞店:北京北三环东路安贞桥东环球贸易中心E座1-3层 ★电话:58257733

今日上映
《X战警:天启》X-Men: Apocalypse (动作/冒险/奇幻 美国)
IMAX 3D UME DMAX 3D 4D
《爱丽丝梦游仙境2:镜中奇遇记》
Alice Through the Looking Glass (奇幻/冒险 美国) 3D
《美国队长3》Captain America: Civil War (动作/科幻/冒险 美国) 3D
《分歧者3:忠诚世界》Allegiant (动作/科幻/冒险 美国)
《愤怒的小鸟》The Angry Birds Movie (动画/喜剧) 3D
《超脑48小时》Criminal (动作/犯罪 美国) 3D
《百鸟朝凤》Song of the Phoenix (剧情/音乐 中国)
《北京遇上西雅图之不二情书》Finding Mr. Right 2 (爱情/喜剧 中国)
《幻体:续命游戏》Selfless (惊悚/科幻/悬疑 美国)
[illegible] 《大唐玄奘》Xuan Zang (历史 中国)
[illegible]
《再见,在也不见》Distance (剧情 中国)
[illegible]

UME影城率先开启Apple pay支付功能,苹果手机6/6S/6plus/6Splus及Apple Watch,都可轻松使用该功能。
广告

北京蓝禾国际拍卖有限公司司法委托拍卖公告

北京蓝禾国际拍卖有限公司将于2016年6月28日14:00通过北京产权交易所(以下简称北交所)诉讼资产网络交易平台以网络竞价方式对以下标的进行公开拍卖:**标的一**:北京市海淀区紫竹院路69号01层103、105、106室及06层601、602室房产。01层建筑面积为426.49平方米;06层建筑面积为274.98平方米。评估价3642.60万元。保证金364万元。北京市海淀区人民法院委托,第一次拍卖。**标的二**:北京市海淀区学清路8号科技财富中心B座5层B502号、B502A号房产。B502号房产建筑面积264.38平米,评估价829.62万元;B502A号房产建筑面积88.13平方米,评估价276.55万元。保证金88万元。北京市海淀区人民法院委托,第二次拍卖。**标的三**:河北省邢台县邢县皇寺镇村的河北省邢台县邢县国用(2011)19号20号科教用地使用权。(2011)19号土地使用面积36940平米,评估价709.45万元;(2011)20号土地使用权面积31540平米,评估价605.74万元。;保证金104万元。北京市海淀区人民法院委托,第二次拍卖。以上三个标的均为整体拍卖。

预展时间:自2016年6月22日起至2016年6月24日 **预展地点**:标的物所在地

拍卖地点:北京市西城区太平桥大街丰汇时代大厦东翼三层北交所诉讼资产处置服务中心(竞买人可到拍卖现场,亦可异地通过互联网参与竞价)

竞买登记手续办理:有意竞买者须于2016年6月27日16时前将拍卖保证金交至法院指定账户(户名:北京产权交易所有限公司;开户行:中国工商银行北京金融街支行营业室;账号:0200216829200092971;建议以电汇方式交纳;保证金以到账时间为准),并持有效身份证明于2016年6月27日16时前到北交所诉讼资产处置服务中心办理竞买登记手续,凭北交所发放的竞买人帐号登录指定系统参与竞价。买受人须在拍卖成交后10个工作日内交清全部拍卖成交款。

标的详细信息可在"北京产权交易所网站(http:// www.cbex.com.cn)"和"人民法院诉讼资产网(http:// www.rmfysszc.gov.cn)"查阅;其他公告网站见"北京法院网(http://bjgy.chinacourt.org)"和"北京蓝禾国际拍卖有限公司网站(http://www.jwjsj.com/lanhepaimai/)"。

拍卖公司联系人:李先生 联系电话:13511061028 010-69550090
北交所联系人:王先生 联系电话:010-83957219
法院监管电话:010-62697653 北京蓝禾国际拍卖有限公司2016年6月3日

阳光雨林设计
承接各类图文设计、保证价格行业最低
咨询电话:010-85749516

招商引资
办照一条龙服务
13001228512

北京晟永国际拍卖有限公司
晟永翰墨雅韵名家书画专场三拍卖会
预展时间:2016年6月15日-6月16日
拍卖时间:2016年6月17日 10:00至22:00
预展/拍卖地点:朝阳区首图东路5号2号楼1D。 **网址**:http://paimai.taobao.com
竞买登记手续:保证金500元起,竞买人在拍品竞拍页面填写身份证信息并交纳保证金参拍。
联系电话:010-87361796 400-668-6637

北京晟天拍卖有限责任公司拍卖公告
本公司定于2016年6月19日下午13:00时举办第49届艺术品拍卖会。**拍品包括**:翡翠、和田玉、琥珀、蜜蜡、珠宝饰品及杂项。
拍卖地点:北京市祥和珠宝古玩城一层大厅(朝阳区立水桥地铁站A出口北行200米),
展示时间:2016年6月1日至6月18日09:30-19:00,
展示地点:北京市祥和珠宝古玩城一层大厅
咨询、登记电话:010-84823333 13601240006 谭政君
特别提示:竞买者应携带身份证明、保证金现金人民币伍佰元,于拍卖日2016年6月19日上午10:00至拍卖会现场办理竞买登记手续。
广告